

Privacy verklaring Natasja Moves- Hartmissie

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 14-04-2019

Natasja Moves, gevestigd aan de Hoge graaf 15, 5371 DA Ravenstein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://hartmissie.nl>

Hoge graaf 15
5371 DA
Ravenstein
+31 648368051

Natasja de Lange is de Functionaris Gegevensbescherming van Natasja Moves. Zij is te bereiken via Natasja@hartmissie.nl

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als je nog vragen hebt.

1. Verwerking en gebruik van persoonsgegevens

Hierin wordt alles verwerkt volgens de regelgeving van Algemene Verordening Gegevens verwerking (AVG). Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van therapie-, coach-, workshop-, trainingsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken m.b.t therapie/ coaching:

Voor een goed verloop van de therapie is het noodzakelijk dat ik, als uw therapeut coach, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat naast adresgegevens, geboortedatum, geslacht, gsm nummer, Email adres, beroep, burgerlijke staat en leefsituatie (samenstelling gezin en familie van herkomst), aantekeningen over uw welzijn, gezondheid en gegevens over het verloop van de therapie. Soms kunnen in uw dossier ook voor de therapie noodzakelijke gegevens worden opgenomen die verkregen zijn bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld de huisarts. Dit kan echter alleen met uw expliciete toestemming die schriftelijk wordt vastgelegd.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als uw therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Bepaalde gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Met uw toestemming voor gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid of afhandeling van uw dossier bij mijn overlijden.

- Voor het volledig geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing zoals intervisie of supervisie. Dit is een verplichting conform de beroepscode waaraan ik gehouden ben.
- Uw adres en geboortedatum worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen en mijn administrateur facturen kan verwerken in mijn administratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van bepaalde gegevens van u, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 15 jaar bewaard.

3. Privacy op de zorgfactuur.

Op de zorgfactuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zijnde 'behandeling overige psychosociale therapie'+ bijhorende prestatiecode'
- de kosten van het consult

4. Website: Hartmissie.nl

Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, ons een e-mail of via sociale media een bericht stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. In het kader van coaching-, trainingsactiviteiten en marketing hieromtrent leggen wij gegevens vast. (NAW en contactgegevens, factuurgegevens en gegevens over de betalingen ervan, uitgevoerde consulten, gevolgde trainingen/ workshops).

Natasja Moves gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, maar stelt deze gegevens nooit ter beschikking aan derden.

5. Bedrijfsgeheimen

Natasja Moves behandelt strategische informatie van cursisten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk en heeft hiervoor een privacyverklaring danwel verwerkersovereenkomst ondertekend.

6. Inzage, correctie, afmelden en/of verwijderen van gegevens

Indien je een relatie met Natasja Moves hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid je persoonlijke gegevens in te zien. Geef duidelijk aan om welke gegevens het gaat en wij zullen deze binnen 5 werkdagen wissen of verwijderen. Deze termijn van 5 dagen kan in uitzonderlijke gevallen worden verlengd ten tijde van vakantie of ziekte van Natasja Moves medewerkers.

In onze elektronische nieuwsbrief vind je een 'unsubscribe' link waarmee je het e-mail adres rechtstreeks uit ons bestand kunt verwijderen.

Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden via natasja@hartmissie.nl of bij navolgend adres: Natasja Moves, Hoge graaf 15, 5371 DA Ravenstein

9. Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd niet aan derden verstrekt.

10. Google Analytics

Wij maken met regelmaat gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website Hartmissie gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De hiermee verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Europa. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

11. Gebruik van cookies

Bij het aanbieden van elektronische diensten wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om je instellingen en voorkeuren te onthouden. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser. Kijk daarvoor ook bij <https://hartmissie.nl/cookies/>

12. Facebook en LinkedIn

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Lees de [privacyverklaring van Facebook](#) en de [privacyverklaring van LinkedIn](#) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

13. Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.