

Privacy verklaring Hartmissie

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 24-07-2024

Natasja Moves, gevestigd aan de Hoge graaf 15, 5371 DA Ravenstein, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://hartmissie.nl>

Hoge graaf 15
5371 DA
Ravenstein
+31 648368051

Natasja de Lange is de Functionaris Gegevensbescherming van Hartmissie. Zij is te bereiken via Natasja@hartmissie.nl

Hieronder lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als je nog vragen hebt.

1. Verwerking en gebruik van persoonsgegevens

Hierin wordt alles verwerkt volgens de regelgeving van Algemene Verordening Gegevens verwerking (AVG). Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van therapie-, coach-, workshop-, trainingsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken m.b.t therapie/ coaching:

Voor een goed verloop van de therapie is het noodzakelijk dat ik, als uw therapeut coach, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat naast adresgegevens, geboortedatum, geslacht, gsm nummer, Email adres, beroep, burgerlijke staat en leefsituatie (samenstelling gezin en familie van herkomst), aantekeningen over uw welzijn, gezondheid en gegevens over het verloop van de therapie. Soms kunnen in uw dossier ook voor de therapie noodzakelijke gegevens worden opgenomen die verkregen zijn bij een andere zorgverlener zoals bijvoorbeeld de huisarts. Dit kan echter alleen met uw expliciete toestemming die schriftelijk wordt vastgelegd.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als uw therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Bepaalde gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Met uw toestemming voor gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid of afhandeling van uw dossier bij mijn overlijden.

- Voor het volledig geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing zoals intervisie of supervisie. Dit is een verplichting conform de beroepscode waaraan ik gehouden ben.
- Uw adres en geboortedatum worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen en mijn administrateur facturen kan verwerken in mijn administratie.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van bepaalde gegevens van u, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard.

3. Privacy op de zorgfactuur.

Op de zorgfactuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zijnde 'behandeling overige psychosociale therapie'+ bijhorende prestatiecode'
- de kosten van het consult

4. Website: Hartmissie.nl

Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, ons een e-mail of via sociale media een bericht stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. In het kader van coaching-, trainingsactiviteiten en marketing hieromtrent leggen wij gegevens vast. (NAW en contactgegevens, factuurgegevens en gegevens over de betalingen ervan, uitgevoerde consulten, gevolgde trainingen/ workshops).

Natasja Moves gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, maar stelt deze gegevens nooit ter beschikking aan derden.

Gegevensverwerking van Websitebezoekers:

Onder 'Websitebezoekers' verstaan wij natuurlijke personen die een van de websites van Hartmissie bezoekt. Wij verwerken persoonsgegevens van onze websitebezoekers om te reageren op vragen, telefonisch contact op te kunnen nemen na een aanvraag of een afspraak in te plannen. Ook verzamelen wij anonieme data over surfgedrag en locatie. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde:	Contact via formulieren
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van reacties

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Contact via chatfunctie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: Naam, E-mailadres, Website URL, Telefoonnummer.
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar

Doeleinde: Website statistieken

Gegevens: Surfgedrag, Locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Lead beheer in een CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van Leads:

Onder 'Leads' verstaan wij natuurlijke personen die op onze mailinglijst komen te staan, doordat ze zich hebben aangemeld voor één van onze Gratis Weggevers. Wij verwerken persoonsgegevens van leads voor de onderstaande doeleinden. Daarnaast sturen wij (afhankelijk van de actie) nog een aantal e-mails over het zelfde onderwerp als de Gratis Weggever, deze worden expliciet gecommuniceerd bij de inschrijving van de Gratis Weggever of er wordt om toestemming gevraagd om dit te doen. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde: eBook versturen

Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Webinar geven

Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Online training deelname

Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Challenge deelname

Gegevens: Naam, E-mailadres
Grondslag: Toestemming
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Gegevensverwerking van klanten:

Onder klanten verstaan wij bedrijven of natuurlijke personen die een dienst of product bij ons hebben afgenomen. Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten om onze diensten/producten te kunnen leveren, de financiële en productadministratie bij te kunnen houden en eventuele accounts te kunnen leveren. Hieronder vind je welke gegevens wij precies verwerken voor de verschillende doeleinden.

Doeleinde: Verlenen van de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, E-mailadres, Telefoonnummer, Provincie, Land, Financiële gegevens.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegevens, Klantnummer.

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: Minimaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie van dienstverlening

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegeven, Klantnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Provincie, Land, Financiële gegevens, Klantnummer, Bestelnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie van bestellingen

Gegevens: Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, E-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, Financiële gegeven, Klantnummer.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Leads en klanten beheer in een CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Website

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Hartmissie heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

Belastingdienst

Het kan zijn dat Hartmissie verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting (zoals belastingdienst)

Alle overige bovenstaande partijen zijn partners waaraan wij gegevens verstrekken wanneer dit noodzakelijk is om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. In alle gevallen gebeurt dit alleen wanneer je klant bent bij ons.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Bloom Online ze?

5. Bedrijfsgeheimen

Natasja Moves behandelt strategische informatie van cursisten en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk en heeft hiervoor een privacyverklaring danwel verwerkersovereenkomst ondertekend.

6. Inzage, correctie, afmelden en/of verwijderen van gegevens

Indien je een relatie met Natasja Moves hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid je persoonlijke gegevens in te zien. Geef duidelijk aan om welke gegevens het gaat en wij zullen deze binnen 5 werkdagen wissen of verwijderen. Deze termijn van 5 dagen kan in uitzonderlijke gevallen worden verlengd ten tijde van vakantie of ziekte van Natasja Moves medewerkers.

In onze elektronische nieuwsbrief vind je een 'unsubscribe' link waarmee je het e-mail adres rechtstreeks uit ons bestand kunt verwijderen.

Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden via info@hartmissie.nl of bij navolgend adres: Hartmissie, Hoge graaf 15, 5371 DA Ravenstein

7. Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee optimaliseren wij de werking van de website. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd niet aan derden verstrekt.

8. Google Analytics

Wij maken met regelmaat gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website Hartmissie gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De hiermee verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in Europa. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

9. Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Bloom Online worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Hartmissie worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

10. Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze Privacyverklaring en de wijze waarop Hartmissie je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@hartmissie.nl.

Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Hartmissie jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@hartmissie.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Facebook en LinkedIn

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Lees de [privacyverklaring van Facebook](#) en de [privacyverklaring van LinkedIn](#) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

12. Kan deze Privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Bij kleine wijzigingen hoeven wij dit niet door te geven aan onze contacten. Wij adviseren je daarom de Privacyverklaring regelmatig na te lezen op eventuele wijzigingen.